

Willkommen in der 3. Version des Moduls zum Online-Tausch des Notdienstes der Zahnärztekammer Nordrhein.

Dieses Modul zum einfachen Tausch von Notdienstterminen online wurde im Jahr 2016 von der Firma Accentive Heidelberg unter Berücksichtigung der Ideen der Zahnärztekammer Nordrhein und unter größter Sorgfalt und im Hinblick auf eine einfache Bedienung entwickelt.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihnen zugeteilte Notdiensttermine gegen einen anderen Termin eintauschen oder ganz abgeben können, immer vorausgesetzt, Sie finden einen Übernehmer.

Zudem können Sie zur Übernahme oder zum Tausch angebotene Termine, die in Ihren Bereich fallen, per Mausklick übernehmen.

Darüber hinaus können Sie auch einen vorab z.B. telefonisch mit einem anderen Zahnarzt vereinbarten Tausch direkt über das Modul ausführen.

Wie das funktioniert, zeigen wir Ihnen auf den kommenden Folien.



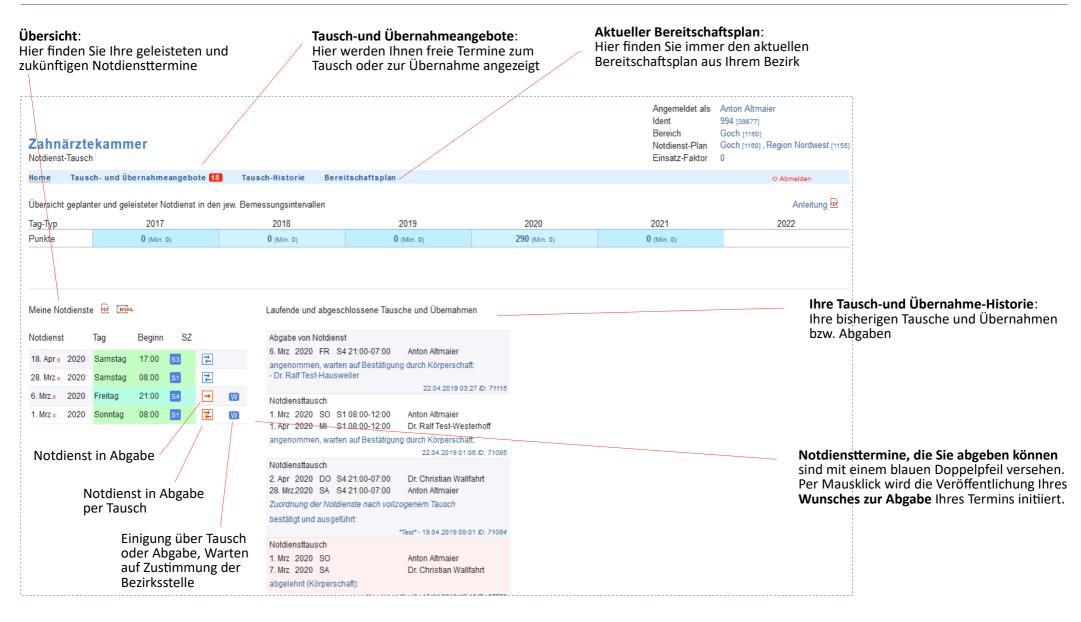
# Einführung Tausch und Abgabe des Notdienstes online

Wesentliche Neuerung in der Version 3: als Abgebender können Sie immer entscheiden, welchen Tauschtermin Sie akzeptieren bzw. an wen Sie Ihren Notdienst abgeben.

Die Oberfläche zum Tausch und zur Abgabe Ihrer Notdienste finden Sie im Portal der Körperschaft



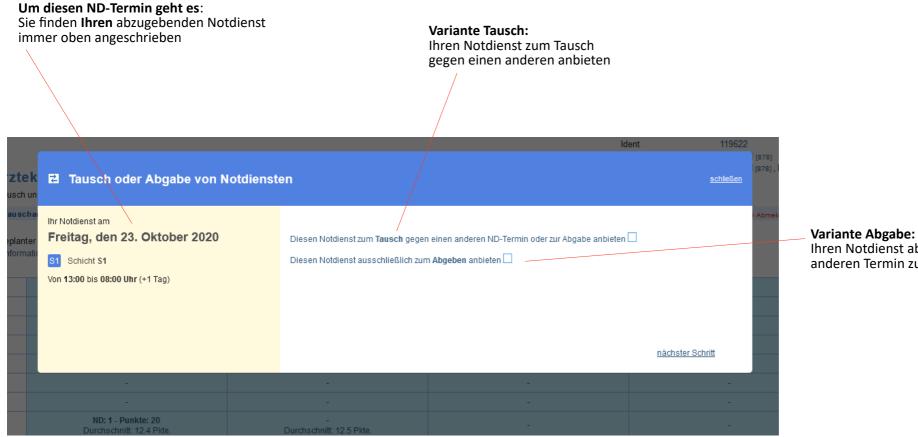






# Notdienst-Tausch oder Abgabe initiieren: so bieten Sie Ihren Notdienst an

# **Praxis A**



Ihren Notdienst abgeben ohne einen anderen Termin zu übernehmen

Notdienst zum Tausch freigegeben 🗸

Falle einer Übernahme ohne Tausch im Portal benachrichtigt.

eines Angebots sind beide Notdienste für Ihren Tausch geblockt.

Ihr Notdienst am

S1 Schicht S1

Von 08:00 bis 12:00 Uhr

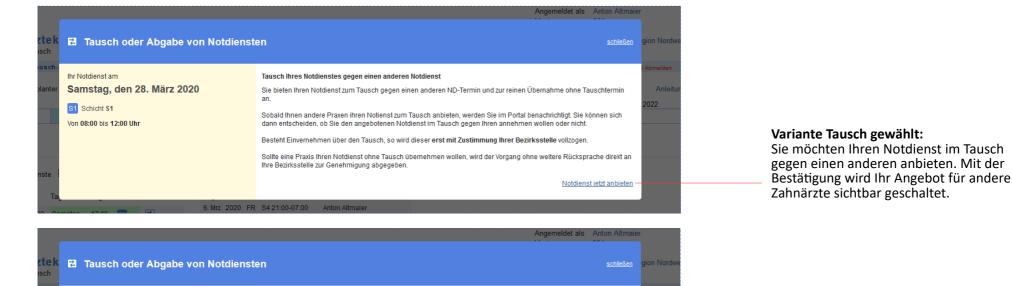
Samstag, den 28. März 2020



Ihr Notdienst ist nun zum Tausch freigegeben

### Notdienst-Tausch oder Abgabe initiieren: so bieten Sie Ihren Notdienst an

### **Praxis A**



Ihr Notdienst ist nun zur Übernahme mit und ohne Tauschtermin freigegeben. Sie werden über Tauschangebote oder im

Im Falle von Tauschangeboten können Sie sich entscheiden, ob Sie dies annehmen oder nicht. Erst mit der Annahme

Bitte beachten Sie: der Tausch oder die Abgabe ist erst wirksam, wenn die Bezirksstelle zustimmt.



# Notdienst-Tausch oder Abgabe: so wird Ihr Angebot einer anderen Praxis angezeigt

**Praxis B** 

#### **Ihr Tauschangebot:**

Unter Tausch- und Übernahmeangebote finden andere Zahnärzte nun Ihr Angebot zur Übernahme Ihres Notdienstes per Tausch. Andere Zahnärzte können Ihnen nun Tauschangebote machen, von denen Sie ggf. eines annehmen können.

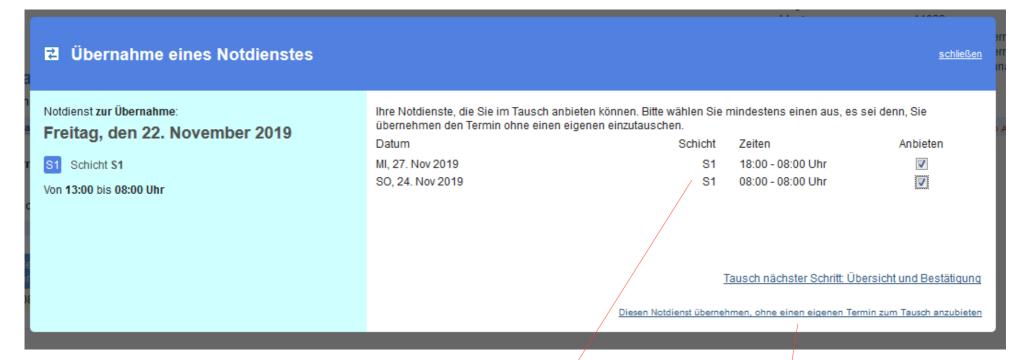


Ihr Notdiensttermin wird mit Hinweis auf die Schicht (in Schichtmodellen) und dem Zeitraum des zu leistenden Notdienstes angezeigt.



# Übernehmende Praxis: Angebote zur Übernahme eines Notdienstes per Tausch Schritt 1





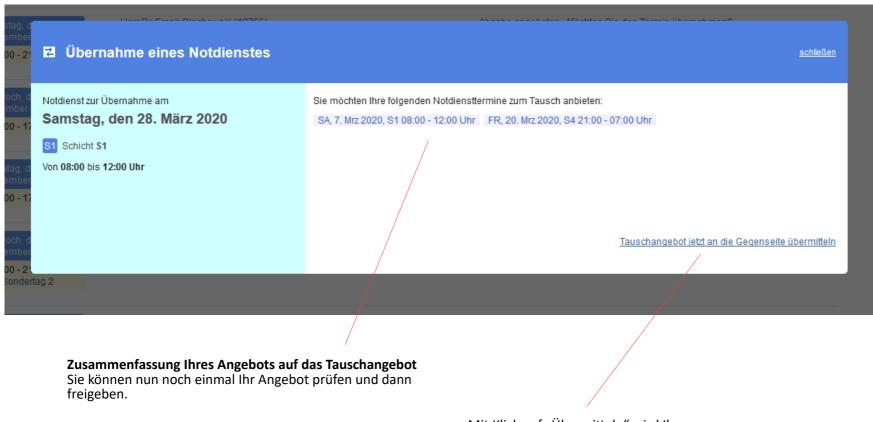
Sie möchten einen angebotenen Notdienst per Tausch mit einem eigenen Notdienst übernehmen:

Ihre kommenden Notdienste werden angezeigt. Sie können nun die Notdienste auswählen, die Sie gerne eintauschen möchten.

Beachten Sie, dass das Anbieten von unbeliebten Schichten ggf. dazu führt, dass Ihr Angebot unberücksichtigt bleibt. Reine Übernahme ohne Tauschtermin anbieten Sie haben zudem die Möglichkeit, die reine Übernahme des Notdienstes anzubieten, ohne dass der Abgebende selbst einen Ihrer Notdienste übernehmen muss.



# Übernehmende Praxis: Angebote zur Übernahme eines Notdienstes per Tausch Schritt 2



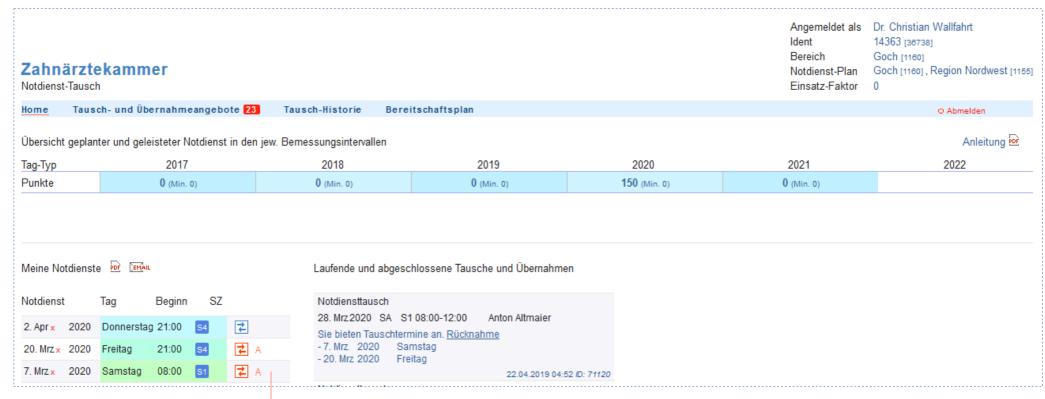
**Praxis B** 

Mit Klick auf "Übermitteln" wird Ihr Angebot auf das Tauschangebot an den Abgebenden übermittelt.



# Übernehmende Praxis: Angebote zur Übernahme eines Notdienstes per Tausch

# **Praxis B**



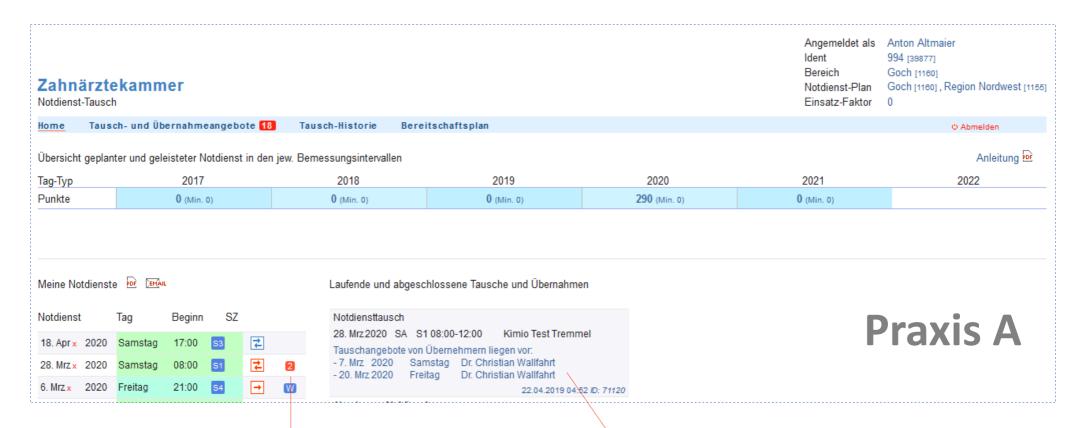
Ihre Notdienste im Angebot auf ein Tauschangebot

Sie sehen nun Ihre Notdienste als im Angebot auf ein Tauschangebot gekennzeichnet ("A"). Unabhängig davon dürfen Sie Ihre Notdienste selbst zum Tausch anbieten.





# **Anbietende Praxis: Angebote anderer Praxen auf mein Tauschangebot**



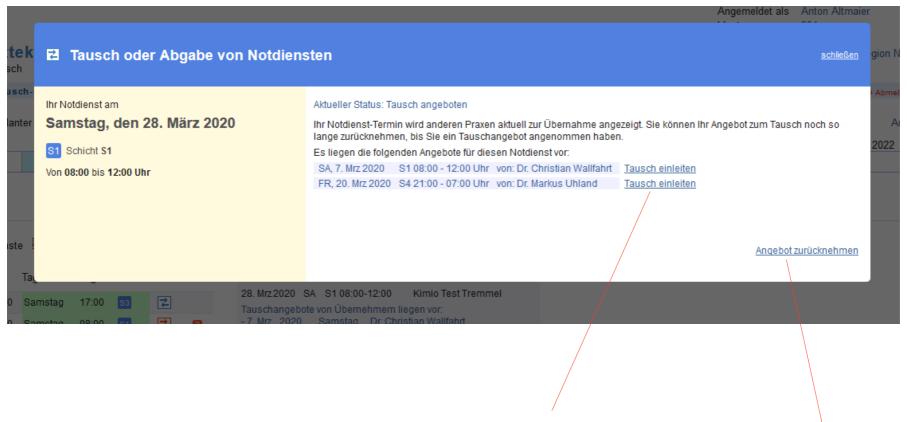
Anzahl der Angebote auf Ihr Tauschangebot Sie sehen hier die Zahl der Ihnen auf Ihr Tauschangebot angebotenen Tauschtermine anderer Zahnärzte.

Weitere Informationen im Überblick zu Ihren Angeboten und Angeboten Dritter, an denen Sie teilnehmen Hier finden Sie weitere verkürzte Informationen im Überblick



### Aus Sicht des Abgebenden: Angebote anderer Praxen auf mein Tauschangebot

# **Praxis A**



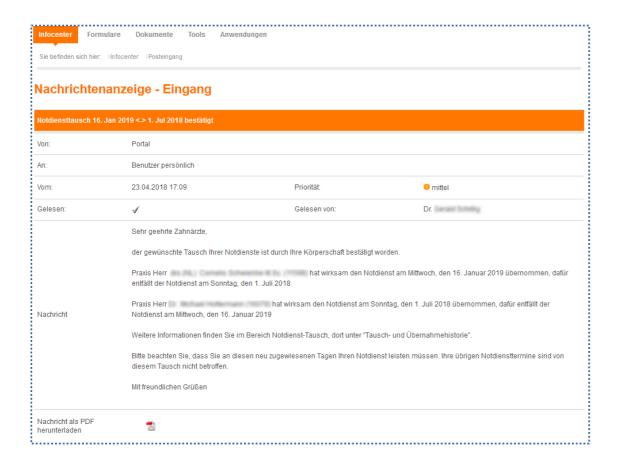
Leiten Sie den Tausch ein, wenn ein passendes Angebot vorliegt Mit Einleitung des Tauschs haben Sie sich mit der anderen Praxis über den Tausch geeinigt. Sie sind nun daran gebunden.

Der Tausch wird jedoch erst mit Zustimmung der Bezirksstelle wirksam – darüber erhalten Sie eine gesonderte Nachricht im Portal.

Sie können Ihr Angebot bis zur Einigung auch zurücknehmen



# Bestätigung des Tauschs oder der Übernahme durch die Körperschaft im Portal



Bei allen Varianten des Tausches oder der Abgabe muss die Körperschaft den Tausch bestätigen

#### In der Nachricht im Portal sind

- der entfallenden Termin und ggf. beim Tausch
- der übernommene Termin

für beide Seiten noch einmal genau bezeichnet.